



# MON ESPACE ADHÉRENT

Comment ça marche ?

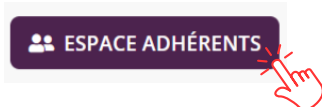


- 1 : Première connexion / Mot de passe oublié** p.2
- 2 : Accès à l'espace adhérents** p.6
- 3 : Application MCRN** p.7



# 1 : Première connexion / Mot de passe oublié


- 1 Rendez-vous sur notre site [mutuellemcrn.fr](http://mutuellemcrn.fr)
- 2 Cliquez sur "**Espace adhérents**" en haut à droite de la page



- 3 Cliquez sur "**Votre accès privilégié**"



- 4 Cliquez sur "**Mot de passe oublié, ou première connexion**"









## Espace Adhérent - Connexion


Utilisez nos conseils pour un comportement adapté et sécurisé lors de vos opérations sur internet.  
Pour une première connexion ou en cas de mot de passe oublié, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié, ou première connexion" situé ci-dessous.


Identifiant (N° adhérent)

Mot de passe

Anti-Robot : Cliquez sur l'image correspondant au mot : vélo

 Informations sécurité

 [Mot de passe oublié, ou première connexion](#)

Ce site est un site privé et sécurisé. L'accès est réservé aux légitimes détenteurs d'un identifiant et d'un authentifiant de connexion. Les contrevenants à ces dispositions s'exposent à des poursuites pénales selon les dispositions légales en vigueur dont en particulier les articles 323-1, 323-2 et 323-3 du code pénal français.

5

Cliquez sur "Créer ou changer mon mot de passe"

**Accès à l'espace adhérent**

Vous avez perdu votre identifiant ou votre mot de passe ?

**Identifiant perdu ?**  
 Vous avez oublié votre identifiant  
 Votre identifiant correspond à votre numéro d'adhérent que vous trouvez sur votre carte de tiers-payant dans le bloc « IDB » situé en haut et à gauche de la carte.  
 Votre numéro d'adhérent est également rappelé sur les courriers que nous vous adressons.

**Mot de passe oublié ou première connexion**  
 Vous connaissez votre identifiant, mais vous avez perdu votre mot de passe ou c'est votre première connexion  
 Vous pouvez le réinitialiser tout de suite si vous nous avez communiqué un numéro de téléphone ou une adresse e-mail. Sinon, vous pouvez choisir de recevoir un nouveau mot de passe par courrier sous huit jours.

**Application mobile bloquée ?**  
 Vous connaissez votre identifiant et votre mot de passe, mais l'application mobile est bloquée  
 Vous avez la possibilité de bloquer, de débloquer ou de supprimer un appareil à tout moment.  
 Pour cela, connectez-vous à votre espace adhérent et allez dans le menu Services-en-ligne/Mobilité/Mes appareils connectés.  
 Vous pouvez également la possibilité de contacter votre conseiller mutualiste.

[Retourner à la page de connexion](#)

6

Entrez votre n° adhérent puis cliquez sur "Valider"

**Mot de passe oublié**

Merci d'indiquer votre numéro d'adhérent

N° Adhérent : XXXXXX



Votre numéro adhérent figure sur votre carte de tiers-payant

Période de validité :  
 N° adhérent : XXXXXX  
 Typ conv : MU CSR  
 R Contrat responsable



7

Un message s'affiche en dessous.

Cliquez sur "**Recevoir mon code par MAIL**"



### Mot de passe oublié

Merci d'indiquer votre numéro d'adhérent

N° Adhérent

 Vous pouvez choisir de recevoir votre code d'activation par MAIL.  
Email : \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

**Attention :** garder cette page ouverte.

 Vous allez recevoir un e-mail contenant un code d'activation (depuis l'adresse no-reply@mutuelle-servicesplus.fr).

 Pensez à regarder dans vos spams ou courriers indésirables.

8

Un message s'affiche en dessous.

Entrez le code dans la case "**Code d'activation**" puis cliquez sur "**Valider**"



### Mot de passe oublié

Merci d'indiquer votre numéro d'adhérent

N° Adhérent

 Vous pouvez choisir de recevoir votre code d'activation par MAIL.  
Email : \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

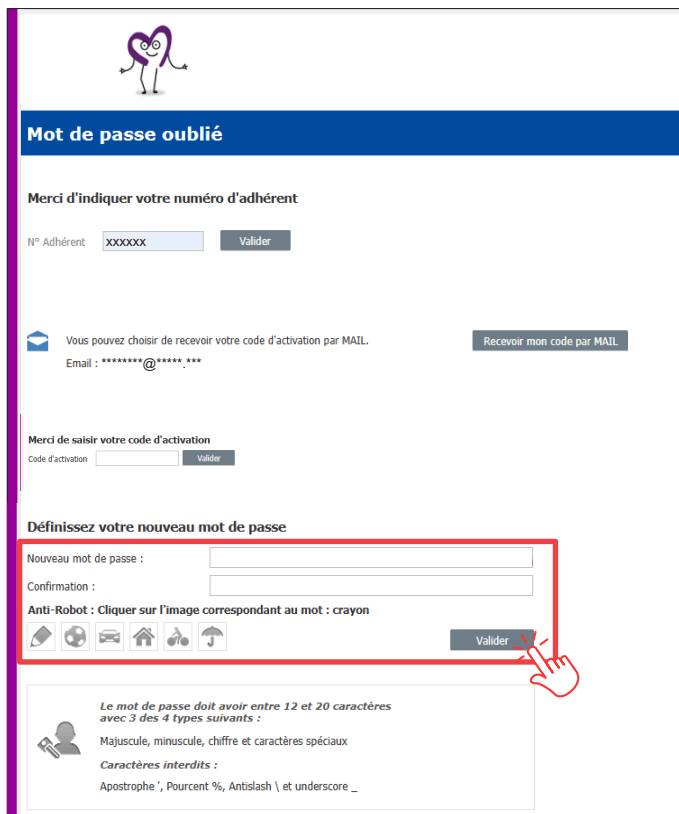
Merci de saisir votre code d'activation


Code d'activation

9

Un message s'affiche en dessous.

## Définissez votre mot de passe






### Mot de passe oublié

Merci d'indiquer votre numéro d'adhérent

N° Adhérent :

 Vous pouvez choisir de recevoir votre code d'activation par MAIL.

Email : \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

Merci de saisir votre code d'activation







Code d'activation :


### Définissez votre nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe :

Confirmation :

Anti-Robot : Cliquez sur l'image correspondant au mot : crayon

 *Le mot de passe doit avoir entre 12 et 20 caractères avec 3 des 4 types suivants :*

- Majuscule, minuscule, chiffre et caractères spéciaux

*Caractères interdits :*

Apostrophe ', Pourcent %, Antislash \ et underscore \_



*Le mot de passe doit avoir entre 12 et 20 caractères avec 3 des 4 types suivants : Majuscule, minuscule, chiffre et caractères spéciaux...*

*Caractères interdits : Apostrophe ', Pourcent %, Antislash \ et underscore \_*

10

Cliquez sur l'image correspondant au mot

11

Cliquez sur "Valider"

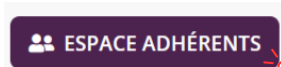
***Vous pouvez maintenant vous connecter à votre espace adhérent !***

## 2 : Accès à l'Espace adhérents

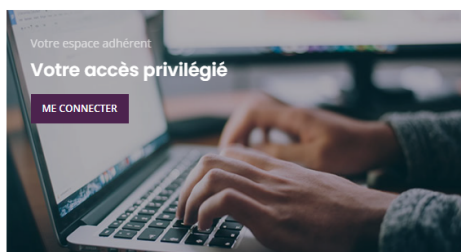
1 Rendez-vous sur notre site [mutuellemcrn.fr](http://mutuellemcrn.fr)



2 Cliquez sur "**Espace adhérents**" en haut à droite de la page



3 Cliquez sur "**Votre accès privilégié**"



4 Entrez votre n° adhérent et votre mot de passe

 *Votre numéro adhérent figure sur votre carte de tiers-payant*



Période de validité :  
N° adhérent : XXXXXXX  
N° adhérent : XXXXXXX  
Typ. conv : MU CSR :  
**R** Contrat responsable

5 Cliquez sur l'**image correspondant au mot**

Anti-Robot : Cliquer sur l'image correspondant au mot : XXXX



6 Cliquez sur "**Connexion**"





4 place des Jacobins 44000 Nantes

☎ 02 40 89 22 91 ✉ [infos@mcrn.fr](mailto:infos@mcrn.fr)

[www.mcrn.fr](http://www.mcrn.fr)  